klachtenregeling

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw behandeling. Deel uw tevredenheid met uw naasten, maar nog belangrijker deel uw onvrede met ons.

VANRHEENEN
oogarts

Klachtenregeling intern
Wij vinden het belangrijk dat u als cliënt tevreden bent over uw behandeling. Wij doen er alles aan om uw behandeling zo goed mogelijk uit te voeren en aan uw wensen te voldoen.

Deel uw tevredenheid met uw naasten, maar nog belangrijker deel uw onvrede met ons. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening. Met het bespreken van uw onvrede kunnen wij mogelijk voorkomen dat dit een andere cliënt overkomt.

U kunt uw klacht op verschillende manieren bespreken of kenbaar maken, namelijk:

- ✓ een persoonlijk gesprek met Drs. J.R. van Rheenen
- ✓ contact opnemen met de klachtenfunctionaris, mevr. K. Heemskerk. Zij luistert naar uw klacht en probeert samen met u tot een gepaste oplossing te komen.

Klachtenregeling extern
Wij streven ernaar samen tot een passende oplossing te komen. Mocht dit helaas niet na uw tevredenheid gebeurd zijn, wijzen wij u op de mogelijkheid om in contact te treden met een onafhankelijk klachtenfunctionaris. Wij zijn aangesloten bij een onafhankelijk klachten- en geschillencommissie: De Geschillencommissie.

Contact
Wij zijn bereikbaar via de mail info@vanrheenen-oogarts.nl. Om u goed van dienst te kunnen zijn vragen wij u om het volgende in de mail te vermelden:

- ✓ vermeld in het vak onderwerp de tekst “klacht”.
- ✓ vermeld in de mail of u een antwoord wenst van Drs. J.R. van Rheenen of van de klachtenfunctionaris, mevr. K. Heemskerk
- ✓ omschrijf uw klacht.
- ✓ eindig met uw verzoek aan ons.